**MODELO DE TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA LA EVALUACIÓN EN MATERIA DE DISEÑO**

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:**

**“PROTECCIÓN CIVIL”**

**I. OBJETIVOS DE LA EVALUACIÓN**

**OBJETIVO GENERAL**

Evaluar el diseño del Programa: *“Protección Civil”* con la finalidad de proveer información que retroalimente su diseño, gestión y resultados.

**OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

* Analizar la justificación de la creación y diseño del programa, Identificar y analizar su vinculación con la planeación sectorial, estatal y/o nacional, Identificar a sus poblaciones y mecanismos de atención,
* Analizar el funcionamiento y operación del padrón de beneficiarios y la entrega de apoyos,
* Analizar la consistencia entre su diseño y la normatividad aplicable
* Identificar el registro de operaciones presupuestales y rendición de cuentas, e
* Identificar posibles complementariedades y/o coincidencias con otros programas estatales

Bajo ese tenor, la evaluación se realizó conforme a los “Términos de Referencia para la Evaluación de Diseño Programático” establecidos en el Ayuntamiento de Chiautla y consistió en dar respuesta a 20 preguntas que conforman 5 temas, de acuerdo al cuadro siguiente:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Apartado** | **Preguntas** | **Total** |
| Justificación de la creación o modificación sustancial, así como del diseño del Pp | 1 a 3 | 3 |
| Contribución del Pp a las metas estatales y planeación orientada a resultados | 4 a 5 | 2 |
| Poblaciones o áreas de enfoque potencial y objetivo | 6 a 8 | 3 |
| Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) | 9 a 19 | 11 |
| Complementariedades y coincidencias con otros Pp | 20 | 1 |
| **Total** | **20** | **20** |

La evaluación corresponde exclusivamente a las actividades implementadas y resultados obtenidos por la Dirección de Protección Civil de Chiautla, cuya área de enfoque para efectos de esta evaluación, son los Programas presupuestarios operados por la entidad municipal.

Finalmente, se advierte que la evaluación se desarrolló con la información documental y testimonial resultado de las entrevistas que se llevaron a cabo con el personal de la unidad administrativa evaluada: de Protección Civil, especialmente con el titular del área, quien fungió como enlace para estos trabajos; con los controles internos que generan y la documentación que se encuentra registrada y que proporcionaron al equipo evaluador, que en el caso que nos ocupa es la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación, del Municipio de Chiautla.

**II. EVALUACIÓN**

**1. ¿El problema o necesidad prioritaria que busca resolver el Programa presupuestario está identificado en un documento que cuente con la siguiente información?**

a) El problema o necesidad se formula como un hecho negativo o como una situación que puede ser revertida.

b) Se define la población o área de enfoque que tiene el problema o necesidad.

**Respuesta: Sí / No**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nivel** | **Criterios** |
| 1 | El programa tiene identificado el problema o necesidad que busca resolver, y  El problema no cumple con las características establecidas en la pregunta. |
| 2 | El programa tiene identificado el problema o necesidad que busca resolver, y  El problema cumple con al menos una de las características establecidas en la pregunta. |
| 3 | El programa tiene identificado el problema o necesidad que busca resolver, y  El problema cumple con todas las características establecidas en la pregunta. |
| 4 | El programa tiene identificado el problema o necesidad que busca resolver, y  El problema cumple con todas las características establecidas en la pregunta, y  El programa actualiza periódicamente la información para conocer la evolución del problema. |

**2. ¿El diagnóstico del problema o necesidad que atiende el Programa presupuestario describe de manera específica:**

a) Causas, efectos y características del problema o necesidad.

b) Cuantificación y características de la población o área de enfoque que presenta el problema o necesidad.

c) Ubicación territorial de la población o área de enfoque que presenta el problema o necesidad.

**Respuesta: Sí / No**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nivel** | **Criterios** |
| 1 | El programa cuenta con documentos, información y/o evidencias que le permiten conocer la situación del problema que pretende atender, y  El diagnóstico no cumple con las características establecidas en la pregunta. |
| 2 | El programa cuenta con documentos, información y/o evidencias que le permiten conocer la situación del problema que pretende atender, y  El diagnóstico cumple con una de las características establecidas en la pregunta. |
| 3 | El programa cuenta con documentos, información y/o evidencias que le permiten conocer la situación del problema que pretende atender, y  El diagnóstico cumple con dos de las características establecidas en la pregunta. |
| 4 | El programa cuenta con documentos, información y/o evidencias que le permiten conocer la situación del problema que pretende atender, y  El diagnóstico cumple con todas las características establecidas en la pregunta, y  El programa señala un plazo para la revisión y actualización de su diagnóstico en algún documento. |

Si el programa no cuenta con un diagnóstico del problema al que atiende, se considera información *inexistente* y, por lo tanto, la respuesta es “**No**”.

**3. ¿Existe justificación teórica o empírica documentada que sustente el tipo de intervención que el Programa presupuestario (Pp) lleva a cabo?**

**Respuesta: Sí / No**

| **Nivel** | **Criterios** |
| --- | --- |
| 1 | El programa cuenta con una justificación teórica o empírica documentada que sustente el tipo de intervención que el programa lleva a cabo en la población objetivo. |
| 2 | El programa cuenta con una justificación teórica o empírica documentada que sustente el tipo de intervención que el programa lleva a cabo en la población objetivo, y  La justificación teórica o empírica documentada no es consistente con el diagnóstico del problema. |
| 3 | El programa cuenta con una justificación teórica o empírica documentada que sustente el tipo de intervención que el programa lleva a cabo en la población objetivo, y  La justificación teórica o empírica documentada es consistente con el diagnóstico del problema, y  Existe(n) evidencia(s) (municipal o estatal) de los efectos positivos atribuibles a los beneficios o los apoyos otorgados a la población objetivo. |
| 4 | El programa cuenta con una justificación teórica o empírica documentada que sustente el tipo de intervención que el programa lleva a cabo en la población objetivo, y  La justificación teórica o empírica documentada es consistente con el diagnóstico del problema, y  Existe(n) evidencia(s) (municipal o estatal) de los efectos positivos atribuibles a los beneficios o apoyos otorgados a la población objetivo, y  Existe(n) evidencia(s) (municipal o estatal) de que la intervención es más eficaz para atender la problemática que otras alternativas. |

**4. El Propósito del programa presupuestario está vinculado con los objetivos del programa sectorial, considerando que:**

a) ¿Existen conceptos comunes entre el Fin, Propósito y los objetivos del programa sectorial, especial o institucional, por ejemplo: población objetivo o área de enfoque objetivo?

b) ¿El logro del Fin y del Propósito aporta al cumplimiento de alguna(s) de la(s) meta(s) y de alguno(s) de los objetivos del programa sectorial, especial o institucional?

**Respuesta: Sí / No**

| **Nivel** | **Criterios** |
| --- | --- |
| 1 | El programa cuenta con un documento en el que se establece la relación con objetivo(s) del programa sectorial, especial, institucional, estatal o nacional, y  No es posible determinar vinculación con los aspectos establecidos en la pregunta. |
| 2 | El programa cuenta con un documento en el que se establece la relación con objetivo(s) del programa sectorial, especial, institucional, estatal o nacional, y  Es posible determinar vinculación con uno de los aspectos establecidos en la pregunta. |
| 3 | El programa cuenta con un documento en el que se establece la relación con objetivo(s) del programa sectorial, especial, institucional, estatal o nacional, y  Es posible determinar vinculación con todos los aspectos establecidos en la pregunta. |
| 4 | El programa cuenta con un documento en el que se establece la relación con objetivo(s) del programa sectorial, especial, institucional, estatal o nacional, y  Es posible determinar vinculación con todos los aspectos establecidos en la pregunta, y  El logro del Propósito es suficiente para el cumplimiento de alguna(s) de la(s) meta(s) de alguno(s) de los objetivos del programa sectorial, especial, institucional, estatal o nacional. |

**5. ¿Con cuáles objetivos, estrategias y líneas de acción del Plan Estatal de Desarrollo vigente está vinculado el objetivo sectorial relacionado con el Pp?**

No procede valoración cuantitativa.

**Respuesta: Sí / No**

**6. Las poblaciones o áreas de enfoque potencial y objetivo ¿están definidas en documentos oficiales y/o en el diagnóstico del problema o necesidad? y cuentan con la siguiente información y características:**

a) Unidad de medida.

b) Están cuantificadas.

c) Metodología para su cuantificación.

d) Fuentes de información.

Si el programa no tiene un documento oficial y/o diagnóstico en que se definan las poblaciones, potencial y objetivo, o el documento oficial y/o diagnóstico no cuenta con al menos una de las características establecidas en la pregunta, se considera información inexistente y, por lo tanto, la respuesta es “No”.

**Respuesta: Sí / No**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nivel** | **Criterios** |
| 1 | El programa tiene definidas las poblaciones (potencial y objetivo), y  Las definiciones no cumplen con las características establecidas. |
| 2 | El programa tiene definidas las poblaciones (potencial y objetivo), y  Las definiciones cumplen con al menos una de las características establecidas. |
| 3 | El programa tiene definidas las poblaciones (potencial y objetivo), y  Las definiciones cumplen todas las características establecidas. |
| 4 | El programa tiene definidas las poblaciones (potencial y objetivo), y  Las definiciones cumplen todas las características establecidas, y  Existe evidencia de que el programa actualiza (según su metodología) y utiliza las definiciones para su planeación. |

**7. ¿Existe información que permita conocer el impacto o efecto positivo que generó la implementación del Pp en la población o área de enfoque atendida? y que:**

a) Incluya las características de la población o área de enfoque atendida definida en su documento normativo.

b) Incluya el tipo de apoyo o acciones otorgadas.

c) Esté sistematizada.

d) Cuente con mecanismos o documentos para su depuración y actualización.

**Respuesta: Sí / No**

| **Nivel** | **Supuestos que se verifican** |
| --- | --- |
| 1 | El Pp no cuenta con información de la población o área de enfoque atendida |
| 2 | El programa cuenta con información sistematizada que permite conocer la población pero no el área de enfoque atendida |
| 3 | El programa cuenta con información que permite conocer la población y área de enfoque atendida pero no está sistematizada |
| 4 | El Pp cuanta con información de la población o área de enfoque atendida y cumple con todas las características establecidas. |

**8. Si el Programa presupuestario cuenta con mecanismos para la rendición de cuentas y la transparencia que guarda la población o área de enfoque atendida, explique el procedimiento para llevarlo a cabo, las variables que mide y la temporalidad de las mediciones.**

No procede valoración cuantitativa.

**Respuesta: Sí / No**

**9. Para cada uno de los Componentes de la MIR del Programa presupuestario ¿se toma como referencia una o un grupo de Actividades que:**

a) Están claramente especificadas, es decir, no existe ambigüedad en su redacción.

b) Están ordenadas de manera cronológica.

c) Son necesarias, es decir, ninguna de las Actividades es prescindible para producir los Componentes.

d) Su realización genera junto con los supuestos en ese nivel de objetivos los Componentes.

**Respuesta: Sí / No**

| **Nivel** | **Supuestos que se verifican** |
| --- | --- |
| 1 | Las Actividades del Pp cumplen en promedio con un valor entre 1 y menos de 2.5 características establecidas en la pregunta. |
| 2 | Las Actividades del Pp cumplen en promedio con un valor entre 2.5 y menos de 3 características establecidas en la pregunta. |
| 3 | Las Actividades del Pp cumplen en promedio con un valor entre 3 y menos de 3.5 características establecidas en la pregunta. |
| 4 | Las Actividades del Pp cumplen en promedio con un valor entre 3.5 y menos de 4 características establecidas en la pregunta. |

**10. ¿Los Componentes del Pp integrados en la MIR cumplen con las siguientes características?**

a) Son los bienes o servicios que produce el Pp.

b) Están redactados como resultados logrados, por ejemplo, informes realizados o proyectos desarrollados.

c) Son necesarios, es decir, ninguno de los Componentes es prescindible para generar el Propósito.

d) Su realización genera junto con los supuestos en ese nivel de objetivos el Propósito.

**Respuesta: Sí / No**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nivel** | **Supuestos que se verifican** |
| 1 | Los Componentes del Pp cumplen en promedio con un valor entre 1 y menos de 1.5 características establecidas en la pregunta |
| 2 | Los Componentes del Pp cumplen en promedio con un valor entre 2 y menos de 2.5 características establecidas en la pregunta |
| 3 | Los Componentes del Pp cumplen en promedio con un valor entre 3 y menos de 3.5 características establecidas en la pregunta. |
| 4 | Los Componentes del Pp cumplen en promedio con un valor entre 4 y menos de 4.5 características establecidas en la pregunta |

**11. El Propósito de la MIR ¿cuenta con las siguientes características?:**

a) Es consecuencia directa que se espera ocurrirá como resultado de los Componentes y los supuestos a ese nivel de objetivos.

b) Su logro no está controlado por los responsables del Pp.

c) Es único, es decir, incluye sólo un objetivo.

d) Está redactado como una situación alcanzada, por ejemplo: seguridad nacional consolidada o proyectos de inversión concretados.

e) Incluye la población o área de enfoque objetivo.

**Respuesta: Sí / No**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nivel** | **Criterios** |
| 1 | El Propósito cumple con dos de las características establecidas en la pregunta. |
| 2 | El Propósito cumple con tres de las características establecidas en la pregunta. |
| 3 | El Propósito cumple con cuatro de las características establecidas en la pregunta. |
| 4 | El Propósito cumple con todas las características establecidas en la pregunta |

**12. ¿El Fin de la MIR cuenta con las siguientes características?**

a) Está claramente especificado, es decir, no existe ambigüedad en su redacción.

b) Es un objetivo superior al que el Pp contribuye, es decir, no se espera que la ejecución del Pp sea suficiente para alcanzar el Fin.

c) Su logro no está controlado por los responsables del Pp.

d) Es único, es decir, incluye un solo objetivo.

e) Está vinculado con objetivos estratégicos de la dependencia o del programa sectorial.

Si no se identifica una relación causal entre el Propósito y el Fin del programa, se considera información *inexistente* y, por lo tanto, la respuesta es “**No**”.

**Respuesta: Sí / No**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nivel** | **Criterios** |
| 1 | El Fin cumple con dos de las características establecidas en la pregunta. |
| 2 | El Fin cumple con tres de las características establecidas en la pregunta. |
| 3 | El Fin cumple con cuatro de las características establecidas en la pregunta. |
| 4 | El Fin cumple con todas las características establecidas en la pregunta |

**13. ¿En el Pp es posible identificar el resumen narrativo de la MIR (Fin, Propósito, Componentes y Actividades)?**

Si no se identifica al menos uno de los elementos del resumen narrativo de la MIR (Fin, Propósito, Componentes y Actividades) en el programa, se considera información inexistente y, por lo tanto, la respuesta es “No”.

**Respuesta: Sí / No**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nivel** | **Criterios** |
| 1 | Algunas de las Actividades de la MIR se identifican en el documento normativo del programa. |
| 2 | Algunas de las Actividades y todos los Componentes de la MIR se en el documento normativo del programa. |
| 3 | Algunas de las Actividades, todos los Componentes y el Propósito de la MIR se identifican en el documento normativo del programa. |
| 4 | Algunas de las Actividades, todos los Componentes, el Propósito y el Fin de la MIR se identifican en el documento normativo del Pp. |

**14. ¿En cada uno de los niveles de objetivos de la MIR del Pp (Fin, Propósito, Componentes y Actividades) existen indicadores para medir el desempeño del Pp con las siguientes características?**

a) **Claridad,** el indicador deberá ser preciso e inequívoco;

b) **Relevancia,** el indicador deberá reflejar una dimensión importante del logro del objetivo;

c) **Economía,** la información necesaria para generar el indicador deberá estar disponible a un costo razonable;

d) **Monitoreable**, el indicador podrá sujetarse a una verificación independiente; y

e) **Adecuado**, el indicador aportará una base suficiente para evaluar o valorar el desempeño.

**Respuesta: Sí / No**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nivel** | **Supuestos que se verifican** |
| 1 | Los Indicadores del Pp cumplen en promedio con un valor entre 1 y 2.5 características establecidas en la pregunta. |
| 2 | Los Indicadores del Pp cumplen en promedio con un valor entre 2.5 y 3 características establecidas en la pregunta. |
| 3 | Los Indicadores del Pp cumplen en promedio con un valor entre 3 y 3.5 características establecidas en la pregunta. |
| 4 | Los Indicadores del Pp cumplen en promedio con un valor entre 3.5 y 4 características establecidas en la pregunta. |

**15. Las Fichas Técnicas de los indicadores del Pp cuentan con la siguiente información:**

a) Nombre.

b) Definición.

c) Método de cálculo.

d) Unidad de Medida.

e) Frecuencia de Medición.

f) Línea base.

g) Metas.

h) Comportamiento del indicador (ascendente, descendente, regular o nominal).

**Respuesta: Sí / No**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nivel** | **Criterios** |
| 1 | Las Fichas Técnicas de los indicadores del Pp tienen en promedio un valor entre 1 y menos de 3 características establecidas en la pregunta. |
| 2 | Las Fichas Técnicas de los indicadores del Pp tienen en promedio un valor entre 3 y menos de 4.5 características establecidas en la pregunta. |
| 3 | Las Fichas Técnicas de los indicadores del Pp tienen en promedio un valor entre 4.5 y menos de 6 características establecidas en la pregunta. |
| 4 | Las Fichas Técnicas de los indicadores del Pp tienen en promedio un valor entre 6 y menos de 8 características establecidas en la pregunta. |

**16. ¿Las metas de los indicadores de la MIR del Pp tienen las siguientes características?**

a) Cuentan con unidad de medida.

b) Están orientadas a impulsar el desempeño, es decir, no son laxas.

c) Son factibles de alcanzar considerando los plazos y los recursos humanos y financieros con los que cuenta el Pp

**Respuesta: Sí / No**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nivel** | **Criterios** |
| 1 | Las metas de los indicadores del Pp tienen no cuentan con algún promedio o un valor entre las características establecidas en la pregunta. |
| 2 | Las metas de los indicadores del Pp solo tienen en promedio un valor de las 3 características establecidas en la pregunta. |
| 3 | Las metas de los indicadores del Pp tienen en promedio un valor entre 1.5 y 2.3 características establecidas en la pregunta. |
| 4 | Las metas de los indicadores del Pp tienen en promedio un valor entre 2.3 y 3 características establecidas en la pregunta. |

**17. ¿Cuántos de los indicadores incluidos en la MIR tienen especificados medios de verificación con las siguientes características?**

a) Oficiales o institucionales.

b) Con un nombre que permita identificarlos.

c) Permiten reproducir el cálculo del indicador.

d) Públicos, accesibles a cualquier persona.

Si ninguno de los indicadores del programa cuenta con medios de verificación con al menos una de las características descritas, se considera información *inexistente* y, por lo tanto, la respuesta es “**No**”.

**Respuesta: Sí / No**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nivel** | **Criterios** |
| 1 | Las metas de los indicadores del Pp tienen no cuentan con algún promedio o un valor entre las características establecidas en la pregunta. |
| 2 | Las metas de los indicadores del Pp tienen en promedio un valor entre y 1.5 2.5 características establecidas en la pregunta. |
| 3 | Las metas de los indicadores del Pp tienen en promedio un valor entre 2.5 y 3.5 características establecidas en la pregunta. |
| 4 | Los indicadores de la MIR cuentan con medios de verificación que cumplen en promedio con un valor entre 3.5 y 4 características establecidas en la pregunta. |

**18. Considerando el conjunto Objetivo-Indicadores-Medios de verificación, es decir, cada renglón de la MIR del Pp ¿es posible identificar lo siguiente?**

a) Los medios de verificación son los necesarios para calcular los indicadores, es decir, ninguno es prescindible.

b) Los medios de verificación son suficientes para calcular los indicadores.

c) Los indicadores permiten medir, directa o indirectamente, el objetivo a ese nivel.

**Respuesta: Sí / No**

| **Nivel** | **Criterios** |
| --- | --- |
| 1 | Uno de los conjuntos *Objetivo-Indicadores-Medios de verificación* del programa tiene las características establecidas. |
| 2 | Dos de los conjuntos Objetivo-Indicadores-Medios de verificación del Pp tienen las características establecidas. |
| 3 | Tres de los conjuntos *Objetivo-Indicadores-Medios de verificación* del programa tienen las características establecidas. |
| 4 | Todos los conjuntos *Objetivo-Indicadores-Medios de verificación* del programa tienen las características establecidas. |

**19. Se deberán sugerir modificaciones en la MIR del Pp o incorporar los cambios que resuelvan las deficiencias encontradas en cada uno de sus elementos a partir de las respuestas a las preguntas de este apartado.**

No procede valoración cuantitativa.

**20. ¿Con cuáles Programas presupuestarios (Pp) y en qué aspectos el Programa presupuestario (Pp) evaluado podría tener complementariedad y/o coincidencias?**

Considerando los siguientes aspectos:

a) El Propósito de los Pp,

b) La definición de la población o área de enfoque objetivo,

c) Los tipos de apoyo otorgados por el Pp y

d) La cobertura del Pp.

No procede valoración cuantitativa.

**III. FORMATOS DE ANEXO**

|  |  |
| --- | --- |
| **Ficha Técnica con los datos generales de la evaluación** | |
|  | |
| **Nombre o denominación de la evaluación:** |  |
| **Nombre del programa evaluado:** |  |
| **Unidad Responsable de la operación del Pp:** |  |
| **Servidor (a) público (a)responsable del programa:** |  |
| **Año del Programa Anual de Evaluación (PAE) a la que corresponde la evaluación:** |  |
| **Año de término de la evaluación:** |  |
| **Tipo de evaluación:** |  |
| **Nombre de la instancia evaluadora:** |  |
| **Nombre del coordinador de la evaluación:** |  |
| **Nombre de los principales colaboradores:** |  |
| **Nombre de la unidad administrativa responsable de dar seguimiento a la evaluación:** |  |

**“Principales Fortalezas, Retos y Recomendaciones”**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tema de evaluación:**  **Diseño** | **Fortalezas y Oportunidades / Debilidades o Amenazas** | **Referencia**  **(Pregunta)** | **Recomendación** |
|  | | | |
| **Fortalezas y Oportunidades** | | | |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| **Debilidades o Amenazas** | | | |
|  |  |  |  |